

# ПАМЯТКА КЛИЕНТА

## ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КЛЮЧЕВЫХ НОСИТЕЛЕЙ

1. [Носитель типа «ruToken»](#) ..... 1
2. [Носитель типа «JaCarta»](#) ..... 2

### 1. Носитель типа «ruToken»

1. Установите и настройте Crypto Pro CSP.

*Дистрибутив «КриптоПро CSP» вы можете загрузить с сайта [cryptopro.ru](http://cryptopro.ru).*

*В случае, если Crypto Pro CSP уже установлен или используется другой Криптопровайдер, шаг следует пропустить.*

2. Установите драйвер ruToken.

Драйверы ruToken вы можете скачать с сайта [www.rutoken.ru](http://www.rutoken.ru) > Техподдержка > Загрузить > Драйверы и утилиты Rutoken.

*В случае если драйвер ruToken уже установлен или используется другой ключевой носитель, шаг следует пропустить.*

3. Подключите ruToken в порт USB находящийся на лицевой или задней панели вашего ПК. Выполните следующие действия:

- Установите корневой сертификат Удостоверяющего центра в хранилище.  
Корневой сертификат УЦ для электронных торгов и УЭК ([http://crl.taxcom.ru/trade\\_cacert.cer](http://crl.taxcom.ru/trade_cacert.cer))  
Корневой сертификат аккредитованного УЦ для квалифицированных сертификатов (<http://crl.taxcom.ru/taxcom-ca.cer>)
- Установите личный сертификат на компьютер.
- Настройте браузер для работы в соответствии с требованиями того ресурса/портала, на котором Вы собираетесь использовать сертификат ключа подписи.

**Предустановленные пароли** на токен: Пользователь: 12345678;  
Администратор: 87654321

**Для смены пароля на Rutoken:**


1. Вставьте Rutoken в USB-разъем компьютера.
2. В панели ПУСК, запустите «Администрирование RuToken».
3. Выберите токен из списка в главном окне и нажмите на кнопку «Login», выберите аккаунт «Пользователя», введите PIN-код пользователя и нажмите на кнопку «Ок».
4. Нажмите на кнопку «PIN-код».
5. Введите новый PIN-код и подтверждение PIN-кода. После чего нажмите кнопку «Установить».

**ВАЖНО!**

**Пожалуйста, запомните или запишите созданный пароль. При его утере использование сертификата с токена станет невозможным! При превышении предельного кол-ва вводов неправильных паролей токен блокируется!**



Центр поддержки клиентов компании Taxcom  
круглосуточное обслуживание

 8-800-250-16-18

## 2. Носитель типа «JaCarta»



1. Установите и настройте Crypto Pro CSP.

*Дистрибутив «КриптоПро CSP» вы можете загрузить с сайта [cryptopro.ru](http://cryptopro.ru). В случае, если Crypto Pro CSP уже установлен или используется другой Криптопровайдер, шаг следует пропустить.*

2. Загрузите и установите модули поддержки КН для КриптоПро CSP. Загрузите и установите утилиту администрирования JC-PROClient. Подробную инструкцию по настройке рабочего места для работы с токеном JaCarta см. на <http://www.electron.ru/manual/>

*В случае если модуль поддержки уже установлен или используется другой ключевой носитель, шаг следует пропустить.*

3. Подключите JaCarta в порт USB находящийся на лицевой или задней панели вашего ПК. Выполните следующие действия:

- Установите корневой сертификат Удостоверяющего центра в хранилище.  
Корневой сертификат УЦ для электронных торгов и УЭК ([http://crl.taxcom.ru/trade\\_cacert.cer](http://crl.taxcom.ru/trade_cacert.cer))  
Корневой сертификат аккредитованного УЦ для квалифицированных сертификатов (<http://crl.taxcom.ru/taxcom-ca.cer>)
- Установите личный сертификат на компьютер.
- Настройте браузер для работы в соответствии с требованиями того ресурса/портала, на котором Вы собираетесь использовать сертификат ключа подписи.

**Предустановленный пароль** на Токен: 1234567890

**При получении электронного ключа на руки настоятельно рекомендуется сменить пароль пользователя.** Чтобы изменить пароль пользователя, выполните следующие действия.

1. Подсоедините электронный ключ JaCarta к компьютеру и запустите утилиту администрирования токена: Пуск – Программы - JC-PROClient.

2. Если к компьютеру подсоединено несколько электронных ключей, выберите нужный в колонке слева.

3. Перейдите на вкладку Смена пароля пользователя.

4. В поле Текущий пароль пользователя введите текущий пароль пользователя.

5. В полях Новый пароль пользователя и Подтверждение пароля пользователя введите новый пароль пользователя и подтверждение соответственно. Нажмите «ОК».

**ВАЖНО!**

**Пожалуйста, запомните или запишите созданный пароль! При его утере использование сертификата с токена станет невозможным! При превышении предельного кол-ва вводов неправильных паролей токен блокируется!**

Центр поддержки клиентов компании Taxcom  
круглосуточное обслуживание

8-800-250-16-18